

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met **Solar Power Nederland**.

Artikel 1 Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Solar Power Nederland: Power Nederland VOF

Diensten: De door of namens Solar Power Nederland verlenen diensten met betrekking tot de installatie van zonne-energiesystemen, laadpalen, meterkasten, batterijen of dakrenovaties en aanverwante diensten zoals nader omschreven in de Offerte.

Klant: de consument of de rechtspersoon die met Solar Power Nederland een overeenkomst wenst af te sluiten of heeft afgesloten.

Offerte: De door Solar Power Nederland aan de Klant uitgebrachte offerte voor de levering van Producten en/ of Diensten.

Overeenkomst: Iedere opdracht/afpraak/overeenkomst tussen Solar Power Nederland en de Klant tot het verlenen van diensten, goederen, van welke aard dan ook waaronder het leveren van het product en eventuele installatie daarvan door Solar Power Nederland ten behoeve van de klant.

Prijs: De prijs en de overige vergoedingen voor de Producten en/of Diensten die de Klant aan Solar Power Nederland verschuldigd is, zoals gespecificeerd in de Offerte en/of de Overeenkomst.

Producten: De zonnepanelen, alsmede alle andere componenten en materialen benodigd voor het samenstellen van een systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht. Tevens de materialen ter vervaardiging van het juiste eindresultaat met betrekking tot dakrenovatie en isolaties.

Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden, zoals geldend van tijd tot tijd.

Website: www.solarpowernederland.com

Werkend Systeem: Een systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht, daarin mede begrepen de omvormer, eventuele optimizer(s) en de draagconstructie, dat door de Installateur is opgeleverd en getest op de juiste werking.

Technische schouw: Na het ontvangen van de offerte door de klant wordt er door Solar Power Nederland een technische schouw ingepland. Tijdens de technische schouw voert Solar Power Nederland een inspectie uit. Hierbij controleert een monteur de laatste details van de levering en de te monteren zonnepanelen voor de klant.

1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, adviesgesprekken en alle overeenkomsten met Solar Power Nederland.

1.3. Solar Power Nederland behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Voorwaarden aan te passen c.q. aan te vullen. Solar Power Nederland zal een dergelijke wijziging op haar website vermelden.

Artikel 2 Aanbieding en overeenkomst

2.1. Solar Power Nederland doet de klant een aanbod middels een offerte, de offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen. Mocht er in de offerte een andere termijn vermeld staan dan 14 dagen dan is de termijn zoals vermeld in de offerte leidend.

2.2. Solar Power Nederland heeft het recht om, tot aan het moment van ondertekening van de offerte door de klant dan wel een schriftelijke opdrachtbevestiging, de offerte in te trekken dan wel te wijzigen.

2.3. Solar Power Nederland kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbidding, dan wel een onderdeel daarvan, op een kennelijke vergissing of kennelijke verschrijving bevat. Indien er sprake is van een kennelijke fout in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kan Solar Power Nederland ook na de totstandkoming van de overeenkomst haar prijs corrigeren.

2.4. Een offerte vervalt wanneer wegens niet-beschikbaarheid van een in de offerte omschreven product niet leverbaar is.

2.5. Na ondertekening of opdrachtbevestiging van de offerte komt een overeenkomst tussen Solar Power Nederland en de klant tot stand.

2.6. Solar Power Nederland is onder de volgende omstandigheden gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs, ook als de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:

- a. Indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;
- b. Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Solar Power Nederland toekomende bevoegdheid of een op Solar Power Nederland rustende verplichting ingevolge de wet of ingevolge een aan Solar Power Nederland van overheidswege opgelegde verordening, maatregel, besluit of anderszins.

2.7. Na ondertekening van de offerte kan de klant enkel kosteloos van de offerte afzien indien blijkt dat het pand niet geschikt is voor een PV-installatie of als de offerte van de PV-installatie na de technische schouw meer dan 2% duurder is ten opzichte van de eerder getekende offerte.

2.8. Mocht de klant na ondertekening toch willen afzien van de koop dan worden er kosten bij de klant in rekening gebracht. Indien de klant 14 dagen voorafgaand aan installatie wenst te annuleren wordt er 10% van het offertebedrag in rekening gebracht, indien de annulering voor deze termijn plaatsvindt dan worden er 75EUR exclusief BTW schouwkosten in rekening gebracht.

Artikel 3 Levering andere producten c.q. diensten of langere doorlooptijd

3.1. Na totstandkoming van de overeenkomst zal de klant door Solar Power Nederland worden benaderd om een installatiedatum te plannen. De installatiedatum is afhankelijk van de op dat moment geldende doorlooptijd, beschikbaarheid van de te leveren producten en de weersomstandigheden. Mochten bepaalde producten niet beschikbaar of een late leveringstijd hebben dan behoudt Solar Power Nederland zich het recht voor om de installatiedatum te verplaatsen.

3.2. Solar Power Nederland zal zich maximaal inspannen om de, zoals in de offerte omschreven, producten en diensten te leveren. Echter, gezien de snelle technologische ontwikkelingen op de zonnepanelenmarkt is Solar Power Nederland ten alle tijden gerechtigd om andere, technisch gelijkwaardige, dan wel nieuwere versies van de Producten te leveren. Het leveren van andere, technisch gelijkwaardige of nieuwere producten c.q.

diensten leveren voor de klant dan ook geen grond op voor ontbinding van de overeenkomst of een grond voor schadevergoeding.

Artikel 4 Installatie

4.1. Solar Power Nederland beschikt over een installatiepartner welke alle installatiewerkzaamheden bij de klanten van Solar Power Nederland uitvoert. De installatie partner is Aarts Bouw en Renovatie.

4.2. Is de klant op de dag van installatie niet aanwezig ten gevolge waarvan de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd dan behoudt Solar Power Nederland hier het recht de gemaakte kosten voor externe materialen door te belasten. Denk hierbij aan extern ingehuurd diensten en materialen zoals maar niet gelimiteerd tot containers, hijskraan, dak lift etc.

4.3. Solar Power Nederland behoudt zich het recht voor om de installatie af te breken, dan wel het ontbinden van de overeenkomst indien naar schatting van Solar Power Nederland:

- a. De veiligheid van de medewerkers in het geding is;
- b. de locatie voor de installatie niet afdoende bereikbaar is;
- c. de dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;
- d. asbest wordt aangetroffen;
- e. de staat van het dak dusdanig slecht is dat installatie niet mogelijk is dan wel verantwoord is;
- f. een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.

4.4. Tijdens de montage wordt de schakel- en verdeelinrichting in de meterkast spanningsloos gemaakt. Solar Power Nederland is niet verantwoordelijk voor de mogelijke in- en of uitschakelprocedures van diverse apparatuur bij de klant. De klant is zelf verantwoordelijk om voorafgaand aan installatie, de apparatuur op de juiste wijze uit- en in te schakelen.

4.5. Voorafgaand aan installatie dient de klant zich uit eigen beweging te vergewissen dat de plaats waar de PV-installatie wordt geïnstalleerd geschikt is voor installatie en beschikt over voldoende draagkracht.

4.6. Solar Power Nederland is niet verantwoordelijk voor het ontbreken van een eventuele benodigde vergunning ten behoeve van de installatie van de PV-installatie. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om zich hieromtrent te informeren.

4.7. Mocht Solar Power Nederland de installatie, ondanks haar inspanningen, niet afgerond krijgen binnen het door haar op voorhand aangegeven tijdsbestek dan is zij niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade ten gevolg daarvan.

Artikel 5 Betaling en incasso

5.1. De offerte van Solar Power Nederland vermeldt de volledige kosten die in verband met het leveren en plaatsen van het PV-systeem en eventuele aanverwante producten bij de klant in rekening zullen worden gebracht. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Solar Power Nederland worden gecorrigeerd.

5.2. Na de installatie van een werkend PV-systeem dient er door de klant binnen 5 dagen te zijn betaald. Mocht de klant niet hebben betaald binnen de betalingstermijn van 5 dagen dan is zij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is Solar Power Nederland, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag der algehele voldoening.

5.3. Solar Power Nederland hanteert een zogenaamd incassotraject waarbij de klant na vervaldatum van de factuur drie herinneringen ontvangt, de betalingstermijn van deze drie herinneringen is bij elke opvolgende herinnering korter. Na de derde herinnering zal Solar Power Nederland incassomaatregelen moeten nemen, waarbij de klant incassokosten is verschuldigd. Deze verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste € 40,-. Levering van Producten en/of Diensten kan tot betaling van het factuurbedrag worden opgeschort.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

6.1. Het juridische- economische eigendom van de gehele PV-installatie en daarbij behorende producten blijft bij Solar Power Nederland tot de klant alle betalingsverplichtingen, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan.

6.2. Indien de klant niet aan haar betalingsverplichting zoals vermeld onder 6.1 heeft voldaan heeft Solar Power Nederland het recht om de haar in eigendom toebehorende producten te demonteren en terug te nemen. De klant dient toegang te verschaffen tot de ruimtes waarin de geïnstalleerde producten zich bevinden ten behoeve van demontage.

6.3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op het moment waarop de zaken in feitelijke macht worden gebracht ongeacht hetgeen onder 6.1 en 6.2 is overeengekomen.

Artikel 7 Garanties

7.1. Solar Power Nederland garandeert dat de door haar te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.

7.2. Indien zich een gebrek aan een product voordoet dan is de garantietermijn gelimiteerd tot de garantie die de producent van het product geeft. De klant dient de producent van het product aan te spreken ten aanzien van eventuele vervanging c.q. reparatie.

7.3. De garantie over de installatiewerkzaamheden geldt voor een periode van 2 jaar na feitelijke levering van de producten en diensten.

7.4. Indien de klant een gebrek constateert dan dient deze tekortkoming binnen 8 weken na ontdekking schriftelijk gecommuniceerd te worden met Solar Power Nederland. Indien de klant nalaat om binnen deze termijn schriftelijk te reclameren verliest de klant het recht om een rechtsvordering in iedere vorm dan wel verweer in te stellen op basis van deze tekortkoming. De klant verliest in dit geval het recht op herstel, vervanging dan wel schadeloosstelling.

7.5. De schriftelijke bekendmaking door de klant van het gebrek dient zo uitgebreid c.q. gedetailleerd mogelijk te zijn. Op deze wijze kan Solar Power Nederland op adequate wijze reageren, zonder verdere schade te laten ontstaan c.q. oplopen.

7.6. Het recht op garantie vervalt in de navolgende gevallen:

- Indien het gebrek is ontstaan ten gevolge van het niet opvolgen van gebruikersinstructies;
- Indien het product op oneigenlijke wijze wordt gebruikt;
- Indien door derde, zonder voorafgaande toestemming door Solar Power Nederland , wijzigingen zijn aangebracht;
- Indien door derde, zonder voorafgaande toestemming door Solar Power Nederland , getracht is om wijzigingen aan te brengen aan het product;
- Indien het gebrek is ontstaan door het foutief reinigen, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend het gebruik van schoonmaakmiddelen dan wel materiaal welke niet bestemd zijn voor de reiniging van een PV-installatie;
- Indien de klant zijn betalingsverplichting niet nakomt.

7.7. De klant kan geen aanspraak maken op de door Solar Power Nederland gegeven garantie in de navolgende gevallen:

- Indien er een gebrek is ontstaan door of ten gevolge van brand, ontploffing, extreem weer (bijvoorbeeld maar niet gelimiteerd tot regen, temperatuur, blikseminslag, extreme wind) of aardbeving;
- indien er een gebrek is ontstaan door of ten gevolge dieren (bijvoorbeeld maar niet limitatief: marters, duiven, muizen of ratten);
- Indien er een gebrek is ontstaan door of ten gevolge van agressieve middelen c.q. vloeistoffen (bijvoorbeeld maar niet gelimiteerd tot, schoonmaakmiddelen, verf, kalk, bouwafval, agressieve zuren afkomstig van boomblad, schors of andersoortige beplanting);
- Indien er een gebrek is ontstaan door of ten gevolge van derden;
- indien er een gebrek is ontstaan ten gevolge van roekeloos handelen.

Artikel 8A Aansprakelijkheid

8.1. Mocht er tussen Solar Power Nederland en de klant een vorm van aansprakelijkheid ontstaan ten aanzien van een eventuele tekortkoming aan de zijde van Solar Power Nederland dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het nakomen van de door Solar Power Nederland verleende garanties (nader omschreven in artikel 7 van deze algemene voorwaarden).

8.2. Mocht er schade zijn ontstaan ten gevolge van onjuiste en/of onvolledige gegevens zoals verstrekt door klant dan is Solar Power Nederland nimmer aansprakelijk in wat voor vorm dan ook.

8.3. Op de dag van installatie worden de afspraken zoals tijdens de schouw met de desbetreffende medewerker zijn gemaakt strikt nageleefd. Indien de klant op de dag van installatie bepaalde zaken wenst te wijzigen dan dient er een nieuwe offerte door een accountmanager te worden opgesteld. Mocht de geplande installatie om deze reden geen doorgang kunnen vinden dan behoud Solar Power Nederland zich het recht 10% van het offertebedrag in rekening te brengen.

8.4. Solar Power Nederland is enkel en alleen aansprakelijk voor directe schade welke door haar, aantoonbaar, is veroorzaakt. Hieronder valt niet een eventuele verminderde opbrengst ten gevolge van een schaduwval welke reeds aanwezig was tijdens de schouw dan wel de dag van installatie, schaduwval welke na installatie is ontstaan, verminderde

energieopwekking ten gevolge van een omstandigheid die niet was voorzien, een storing in het systeem of internetverbinding.

8.5. Solar Power Nederland is nimmer aansprakelijk voor indirecte- of gevolgschade tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

8.6. Solar Power Nederland is niet aansprakelijk voor een eventueel verlies in opbrengst, wat de reden van het disfunctioneren van het systeem ook is. Deze opbrengst wordt nimmer gecompenseerd.

8.7. De aansprakelijkheid van Solar Power Nederland is steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar. Solar Power Nederland is niet gehouden tot voldoening van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens en in zoverre de schade door opzet, roekeloosheid of grove schuld aan de zijde van Solar Power Nederland is ontstaan.

8.8. Alle aansprakelijkstelling door de klant welke een omstandigheid behelst zoals omschreven in artikel 7.7 van deze Algemene Voorwaarden worden niet aanvaardt door Solar Power Nederland.

Artikel 8B Aansprakelijkheid

Aanvullende voorwaarden bij dak werkzaamheden

8.9 Indien er schade ontstaat aan uw eigendom door fouten tijdens werkzaamheden. Dan zal deze schade gerepareerd worden. Indien dit niet mogelijk is wordt er een passende vergoeding onderzocht. In alle schade gevallen zal de installatiepartner aansprakelijk worden gesteld voor herstel en compensatie indien van toepassing.

8.10 Wij adviseren iedere klant minimaal 10 reserve dakpannen beschikbaar te stellen. Het is onvermijdelijk dat er tijdens de werkzaamheden op en aan het dakpannen breken. De kapotte dankpannen die worden aangetroffen zullen vervangen worden indien voldoende reserve voorradig zijn. Indien er tijdens de werkzaamheden geconstateerd wordt dat de staat van de dakpannen dermate slecht is wordt de klant geïnformeerd over mogelijke meerkosten van extra dakpannen.

8.11 Wij voeren enkel de werkzaamheden uit die nadrukkelijk zijn benoemd in de offerte. Indien tijdens werkzaamheden blijkt dat aanvullende werkzaamheden nodig zijn dan bespreken we dit met u. Eventuele verrekening wordt achteraf uitgevoerd en bij de klant kenbaar gemaakt.

8.12 Het aanpassen, keuren of vervangen van een cv-ketel is niet inbegrepen, evenals het verhogen of metselen van zijmuren. Deze werkzaamheden kunnen wij in overleg wel voor u laten uitvoeren door een van onze gecertificeerde partner installateurs.

8.13 Afwerkingen van het dak aan zijn niet standaard inbegrepen, tenzij nadrukkelijk vermeld in de offerte. Afwerkingen aan de binnenzijde van het dak of dakkapel zijn niet inbegrepen en worden indien gewenst additioneel geoffreerd. Denk hierbij aan de afwerking van een raam aan de binnenzijde met stuc- of verfwerkzaamheden.

Artikel 9 Overmacht

9.1. Solar Power Nederland behoudt het recht om zich te beroepen op overmacht indien zij tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt gehinderd wegens een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is en/of krachtens de wet, een rechtshandeling en/of in het verkeer geldende opvattingen. Hieronder valt mede hetgeen vermeld in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden.

9.2. Indien er sprake is van overmacht aan de zijde van Solar Power Nederland dan is Solar Power Nederland gedurende de periode dat de overmacht voortduurt gerechtigd om de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten.

9.3. Mocht Solar Power Nederland tot aan het moment dat de overmacht zich voordeed al werkzaamheden hebben uitgevoerd dan is zij gerechtigd om al hetgeen zij, voortvloeiende uit overeenkomst, al is nagekomen te factureren. De klant zal in dat geval meerdere facturen ontvangen, de klant is gehouden om deze afzonderlijke facturen te voldoen als ware er afzonderlijke overeenkomsten gesloten.

9.4. Indien de overmacht aan de zijde van Solar Power Nederland langer duurt dan zes maanden is Solar Power Nederland gerechtigd de overeenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelte te ontbinden.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

10.1. Solar Power Nederland behoudt zich het intellectuele eigendom voor op onder andere verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen, modellen of andere uitingen met betrekking tot de producten.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

11.1. Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlands recht

11.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangend met deze overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg, onverkort het bepaalde in de wet.